

# 患者・家族の情報探索と意思決定 —1事例紹介を通して—

聖路加看護大学大学院 看護学研究科  
博士前期課程2年 精神看護学専攻

廣田朋子

# プレゼンの流れ

- 情報探索と意思決定に関する事例紹介
- 患者・家族が抱いた思い
- 情報探索行動について
- ディスカッション

# 1. がんの告知に伴う治療の決定

- 手術を施行するかしないか？
- するとしたらどこですか？

# 情報探索行動

- 外来通院時の医師に質問する
- インターネットで検索する
- 身内や知人と相談する

# 意思決定に影響を与えた情報と情報源

## 医師の説明

- 原発で大きさも小さい、手術するのであれば他院の良い医師を紹介する。

# 意思決定に影響を与えた情報と情報源

## 家族との会話

- 手術をしても肺全部がなくなるわけではない。
- 可能性がない場合は手術は行わない
- 痛みに対してはコントロールしてもらえる
- 高齢であるし進行は遅いのでは？

# 意思決定に影響を与えた情報と情報源

## インターネット

- 肺がんについて。5年生存率など。

# 意思決定

## 本人

- 手術を医師の紹介先で行う  
「手術するのなら、早いほうがいい」

## 家族

- 本人と同様  
背景となる思い・・・「原発で大きさも小さい」ということだし、高齢であることから、5年間程は生きられるだろう。急なことはないだろう。

## 2. 骨転移・脳転移の発見による 終末期の過ごし方の決定

- 療養場所は？日中の過ごし方は？
- 状態が悪化した際の対応は？

# 情報探索行動

- 外来通院時の医師への質問する
- 市町村の窓口にご相談する
- デイケアや緩和ケア病棟を実際に訪ねて説明を聞き、雰囲気を観察する
- インターネットで検索する
- 家族と相談する

# 意思決定に影響を与えた情報と情報源

## インターネット

- 緩和ケア病棟について
- 尊厳死について

# 意思決定に影響を与えた情報と情報源

## 医師の説明

- 緩和ケア病棟は希望する場合は予約できる。見学することもできる。
- 初診で見ていた近所の病院に紹介状と病状説明を書きつなぐことができる。
- 腫瘍マーカーが上がってくると、「まだ歩ける？ 食べることができる？」といった質問が増えた。

# 意思決定

## 本人

- 可能な限り自宅で過ごす
- 日中はデイケアに行く
- 延命治療はしない

## 家族(キーパーソン:娘)

- 快適に心穏やかに母を過ごさせてあげたい
- 最期は仕事を休んでつき添いたい

# 患者・家族の抱いた思い

## エピソード(キーパーソンの記録より)

インターネットは大変豊富な情報源だと思う。しかし、肺がんの中でもどの病名で、どのような経過をたどり、最期を迎えるのか？という予測ができず、その都度衝撃を受けた。

# 情報探索行動に関して

□ Google検索:1,330,000件

商業の分野に関するものが多い印象

□ 情報探索行動とは

・・・人が情報を探す一連の行動

提唱者によって異なる

# 情報探索行動に関して

- 「情報探索行動」をキーワードに、最近5年間の研究を医中誌で検索

対象：看護師（3件）、中壮年世代（1件）、働く女性（1件）、家族介護者（1件）

# 情報探索行動に関して

- 國本(2006). 情報探索行動の開始と課題認識

[http://wwwsoc.nii.ac.jp/mslis/am2006yoko/10\\_kunimoto.pdf](http://wwwsoc.nii.ac.jp/mslis/am2006yoko/10_kunimoto.pdf)

目的: 情報探索行動の開始に至った経緯と、それを取り巻く状況との関連を詳述し、情報探索行動の「実行」にどのような事項・事象が影響しているかを明らかにする。

対象: 医療に関わる問題を過去あるいは現在進行形で抱えている人で、情報探索行動によってその問題を解決しようと試みたことがある人。

# 情報探索行動に関して

## 結果

### 1. 一般人の医療探索行動

パターン(上記pdf. 図1. 図2参照)

### 2. 「開始」に影響する事項

- 1) 情報探索行動の、行動としての開始(実行)を促す働きをする「トリガー群」
- 2) 情報探索行動の、直接的な目的となる「探索課題」
- 3) 探索者が情報探索行動の結果、最終的な解決を意図している「基本課題」
- 4) 情報探索行動の必要性を認識させた必要性

# ディスカッションテーマ

- 人々の保健医療に関する情報探索行動を考慮した情報サポートのあり方

例：國本のいう「基本課題」や「探索課題」の予測が明確でない状況や、いずれ直面するであろう意思決定に向けての具体的なサポート方法など