



*From Silence to **Voice**
on The Web*

聖路加看護大学大学院看護学研究科
修士課程2年 看護管理学専攻
野田有美子



目次

- ★ はじめに
- ★ Web上での看護師の発言
OkwaveとGoogleを使って、「不妊」と「糖尿病」について検索
- ★ Okwaveを使って「看護」について検索
- ★ ディカッション





はじめに

- ★ Buresh&Gorgonによる「沈黙から発言へ」より
- ★ アメリカの主要三紙によるヘルスケア関連の報道で、看護がどれくらい報道されているか調べた結果、ナースの言葉を引用した報道はわずか1.1%
- ★ 看護を語ることで、ナースは職業的満足感を高める「3つのR」を獲得しよう！

尊敬 (respect) 認識 (recognition) 報酬 (reward)

バーニス・ブレッシュ/スザンヌ・ゴードン(2002).沈黙から発言へ.日本看護協会出版会



さらに、

-
- ★「看護職によるより積極的な参加や主張は、Webのみならず、あらゆる保健医療福祉の場面で、さらには広く社会全体の活動の中で期待されるが、今までそれをできなかった人にもチャンスが与えられているのがWebの世界なのである。ここから活動を開始するという道筋があってもよいわけで、まず参加する機会が重要であろう」

中山和弘(2007).「看護情報学」としての消費者健康情報学へのアプローチの試み. 看護教育,48(1).69



看護師はマスメディアを利用して、 どのように発言しているのか？

★ たとえば、朝日新聞では・・・

①2006年11月18日朝刊 生活面

“不妊の悩み、ナースが支援 患者と家族と交流
体と心ケア”

聖路加看護大学COE不妊ケアプロジェクトと患者団体が主催しているイベント「レッツ・トーク不妊2006」で不妊看護認定看護師が「最終手段の顕微受精などを用いても、そこからの妊娠率は20～30%つまり金銭と心身への負担が増えるうえ、70～80%は妊娠に至らないと知っておくことが大切です」と発言したことが掲載されていた。



同じく朝日新聞で...

②2006年11月25日朝刊 オピニオン

★ “糖尿病治療 認定看護師を評価して”
糖尿病看護認定看護師の意見が掲載された。
「病状はもちろん、多様化するライフスタイルや精神状態、社会的役割もふまえた高度な療養支援技術が必要だ。患者の状況を把握しながら、療養生活における伴走者として仕事ができる看護師の活用をはかるべきだ。当院の患者の治療中断は他施設に比べて極端に少ないが、私の活動は病院の収入には直接つながらず、病院や医師の深い理解のもとに成り立っている。ともすれば孤独になりがちな患者を支える認定看護師を、診療報酬のうえでも評価してもらいたい」



以上をふまえて…

- ★ 総務省の調査（「情報通信白書」2005）によると、**健康情報の入手先では、インターネットがトップで62.9%、雑誌・書籍32.2%、新聞20.6%**となっている。
- ★ 患者または家族がWeb上で健康情報を必要とする場面で、看護師がそれに応えるということは重要であると考えます。Web上で健康情報に関して看護師はどのように発言しているのだろうか。
- ★ さらに看護師はWeb上で「看護」についてどのように発言しているのだろうか。



I. Web上で看護師は発言しているだろうか？

- ★ Okwaveで「不妊」で検索。5778件がヒット。
はじめの20件をみると…
- ★ 不妊検査、治療、不妊治療によるストレスなどの質問がほとんど。1つの質問に対して2～13件の回答が寄せられている。回答者の大半は不妊経験者や現在治療中の方。1件のみ医師と思われる方の回答を発見。回答者の区分は「一般人」、「経験者」、「専門家」とあるが、この医師と思われる方は「一般人」として登録していた。看護師も回答しているかもしれないが、解答欄に「看護師」と記入しない限り不明。回答者のプロフィールは詳細を記載していないものが大半。



「不妊」をGoogleで検索。

- ★ はじめの100件をみると…
- ★ 患者のブログ、体験談、当事者で作るサイト 19件
- ★ 医療機関（主にクリニック）のサイト 17件
- ★ 民間療法 12件
- ★ 都道府県のサイト（不妊相談や助成金の案内） 9件
- ★ 誰が作成したのか不明なサイト 9件



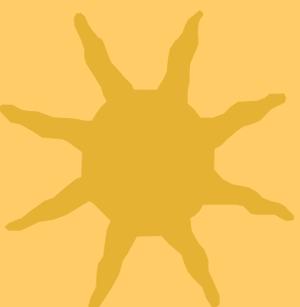
看護師が作成した患者向けサイトは1件のみ

★不妊ケア.com

—不妊治療をカップルで乗り切るために—

よく読むと、看護学部准教授の研究協力をお願いするためのサイトでした。不妊ケアに関連するサイトも関連リンクとしてありましたか…。

<http://www.funincare.com/>





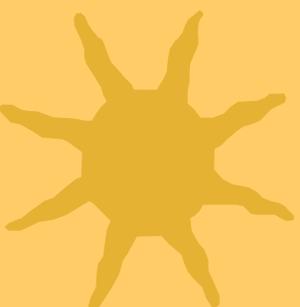
Okweve で「糖尿病」で検索

- ★ 5413件がヒット。はじめの20件をみてみると…
- ★ 「検診の結果、糖尿病が疑われて心配」「家族が糖尿病で心配」などの質問が大半。
- ★ 1つの質問に対して2~8件の回答が寄せられている。ほとんどの質問に「専門家」が回答している。回答欄で「内科の立場から」などと自らが医師であることを名乗っている場合、回答者のプロフィールで「**循環器科の医師**」や「**眼科専門医**」「**脳外科医**」などと表明している場合がある。が、「専門家」のみで回答欄にもプロフィールにも詳細が記載されていない場合がほとんど。



医師の回答をみると…

- ★「糖尿病による失明について」という質問では、眼科専門医が回答している。
 - ★「糖尿病と前壁心筋虚血」という質問では循環器専門の医師が回答している。
- 自分の専門分野の質問に答えていることにびっくり！！





1件だけ看護師による回答を発見

★質問「糖尿病は甘いものが好きな人はなりやすかということなのですが、甘いものが嫌いな人はならないのでしょうか？」

★回答：「糖尿病病棟の看護師をやっています」糖尿病の原因と病態生理、実際の患者の話を変えながら分かりやすく解説。



「糖尿病」をGoogleで検索



- ★ はじめの100件をみると…
- ★ 患者のブログ、体験記等 10件
- ★ 医師個人(クリニックも含む)のサイト 12件
- ★ 医療機関のサイト 5件
- ★ 製薬会社のサイト 5件
- ★ 食品会社のサイト 3件
- ★ 誰が作成したのか不明なサイト 10件



看護師が作成した患者向けのサイト は1件のみ

- ★「糖尿病の夫をもつ看護婦が書いた
糖尿病闘病記」

<http://www6.plala.or.jp/tsubasa1/>

- ★医師製作のサイト「がんばって糖尿病」に「看護婦さんの部屋」というものがあり、「体のお手入れ」「インスリン注射をされている方へ」「旅行に出かけられる方へ」といった内容が記載されている。その看護師は「三重県N病院糖尿病教室担当看護師」とのこと。

<http://www.geocities.co.jp/Athlete-Acropolis/7079/open1-page/open-page-frame.html>



Ⅱ. OKWaveで「看護」で検索すると

★ 13, 897件がヒット。うち100件をみてみると...

- ・ 看護師・准看護師・看護助手になりたい(高校生、社会人)ので教育期間の受験や業務内容等についての質問。48件
- ・ 「看護師」、「看護師」、「准看護師」等の名称の違いについての質問。10件
- ・ 男性看護師として働きたい。4件
- ・ 看護師の態度、技術への不満。4件
- ・ 看護師より看護基準の作成、NANDAの看護診断についての質問。2件
- ・ その他 32件



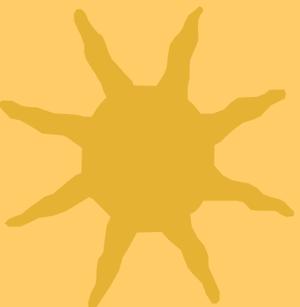
回答について

- ★はじめの20件をみてもみると・・・
- ★回答件数を合計すると、86件。そのうち、明らかに看護師が回答しているものは20件。**約4分の1！！**これまでの調査のなかで最多！！
- ★一方、看護にととても詳しい回答なのに、自分が看護師であることを表明していない回答も多くみられた。



詳しく紹介すると・・・

- ①看護師になりたいなあと思っている高3です。具体的に看護師はどんな仕事をするのですか？看護師になってよかったなと思う時や逆に辛いと思う時などの生の声を聞かせてください。大学受験で医学科と看護学科で悩んだ時に看護学を選んだ方の意見も聞きたいです。





回答その1

- ★ 結婚を機に今は現場から離れている看護師。
- ★ 看護師の仕事は多岐にわたっている。病棟で働けば、日常生活のお世話だったり直接的に治療に関わるものだったり(検査の介助や点滴の管理など)、治療に専念できるようにサポートすることだったり。外来で働けば社会生活を送りながら病気と付き合っている人へのサポートだったり、相談指導であったり。老人保健施設で働けばそこに応じた仕事があるし、訪問看護という分野もある。一言でいうのは難しい。



回答その2

- ★ 看護師で現在育児中のため離職中。
- ★ 手術室と救命救急室での勤務経験があるが本当にやりがいがあり振り返れば充実した日々でした。瀕死の状態で運ばれてきた方が回復していかれる姿を見るのは本当に嬉しいもの。生と死のハザマで色々な経験ができ、人間的にも少し成長できたように思います。

看護の「看」の字は手と目から成り立っています。優しい手とあたたかい目をフルに活用したステキな看護師さんになってくださいね。



回答その3(看護師以外からの回答)

- ★ 私の姉が大学病院の現役の看護師です。キャリア6年目だったと思います。
- ★ 姉の場合、大学附属の短大で3年間学んで準看、正看をとり、その後丁稚奉公のような形で大学病院で3年間一度やめて再び大学病院で働いています。姉は重症者専門病棟の看護を担当しているので、ぶっちゃけ亡くなる方も多いようです。ある程度「死」に向き合わないといけない、精神力は相当必要ですよ。それから時間が常に不規則です。お肌も荒れています。体力勝負の仕事でもあります。



しかし、こんな回答も・・・

- ★ 認定看護師は救命救急認定やら、人工肛門指導認定やら透析技師、ケアマネなど色々な認定看護師も増えてきているが、これらはある程度（5年が多い）の臨床経験を経てきちんと講習を受けたうえで受験資格が与えられる。英語などの語学が必要なものもある。勤務している施設からの推薦状も必要なため、大学病院などの大きな病院に勤めているほうがいいと思う。

看護師からの回答



質問②(看護師の対応に

ついて)

- ★ 父親が末期がんで入院しており余命わずかである。看護師の中に1名、吸引の仕方や首の曲げ方などで乱暴な方がいる。見ている家族はどうしてこのような目にあわないといけなのかと泣いている。この看護師を担当にしないように病院にお願いしようと思ったが、家族はそのようなことを言うべきではないと思う。他の看護師の対応まで荒くなるのを恐れてのこと。家族にはどうすることもできないのか。命を預けている患者と家族は看護師さんに対して、何を願うするにも気を使い、遠慮をしないといけないう弱い立場であることを悲しく思う。



回答その1

- ★看護師として働いた経験があります。
- ★意識のあるなしにかかわらず吸引という行為自体、患者様への身体的精神的苦痛の大きい行為であると思って日々ケアにあたっていました。どんな看護行為も患者様の同意を得、最大限苦痛のないように行うことが看護師の役目と認識しています。病棟の師長に直接相談されることをすすめます。



回答その2

- ★ 現役の「看護師」であると同時に数ヶ月前までがん患者の「家族」でした。
- ★ その旨を看護師長に伝えるべきです。この場に及んで何も「我慢」する必要はありません。吸引に限らず看護技術は当然その看護師の器量に左右されます。明らかに他の看護師の対応と異なるのであれば、やはり伝える権利はあると思います。



回答その3(家族をがんで亡くした経験をもつ方からの回答)

★ターミナル期に入った時は「苦しみ」をとることが最優先です。もう治療がないのですからガンガン言ってください。今さら家族と病院側の信頼関係を気にする必要はありません。

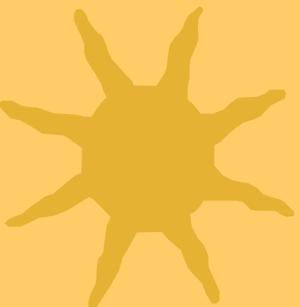
私も病院の非情な対応に怒り戦っている最中です。医療事故に対してドクハラなどの相談窓口はあってもそのほかの窓口がないことに愕然としているところです。





質問③(看護情報学について)

- ★これからの看護学において必要な専門分野などと聞く看護情報学ですが、看護情報学とはどんなことで何を学ぶものなのかいまいち理解できません。看護情報学についてなんでもいいので教えてください！





回答

★ コンピューターシステム側の人間ですが、時々看護学生に**情報学**を講義しています。「コンピューターサイエンスと情報科学、看護科学を組み合わせることによって看護についてのデータ、情報、知識の処理と管理と行い、臨床看護と看護ケアの提供を支援するものである」という定義(GravesとCorocoran)が一番分かりやすいと思います。具体的には

- ①看護計画の策定とスタッフ、機材のスケジュール管理
- ②患者や看護師の教育へのコンピューターの応用
- ③病院情報管理システムの看護業務での活用

(2003年の質問と回答)



ちなみに・・・

- ★ 回答に信用性はあるのか??
- ★ アンサリスト (OKWave独自の判断基準で優良回答者と認識された方。独自のカリキュラムをこなし、かつ優れた知識やパーソナリティをもつと認められた方) に質問するには、
- ☆ ベーシックコース: 315円 / 月必要で月に5件までの質問が可能。
- ☆ アドバンスコース: 525円 / 月必要で月に10件まで質問が可能。



結論

★ Web上での看護師の発言は決して多い
とはいえない！！

＜ディスカッションテーマ＞

★ みなさんは、Web上で発言してみたいと思いますか？

★ Web上で発言するうえで障害になることはなんでしょう
うか？

★ どんな機会やどんな場があれば、発言したいと思
いますか？ Web上で発言するうえでこんなサポートが
あったらいいと思うものはありますか？