

看護情報学 2008年6月12日

患者向け病院評価情報 の 動向と信憑性

聖路加看護大学大学院看護学研究科
修士課程2年精神看護学専攻
福宮 智子

はじめに

Q.もしも自分が医療関係者ではないとして、
地域のがん検診で「かなり怪しいので病院に・・・」
と言われたら？

➤「可能な限りよい病院」を探そうと必死になるだろう。

健康情報の入手先

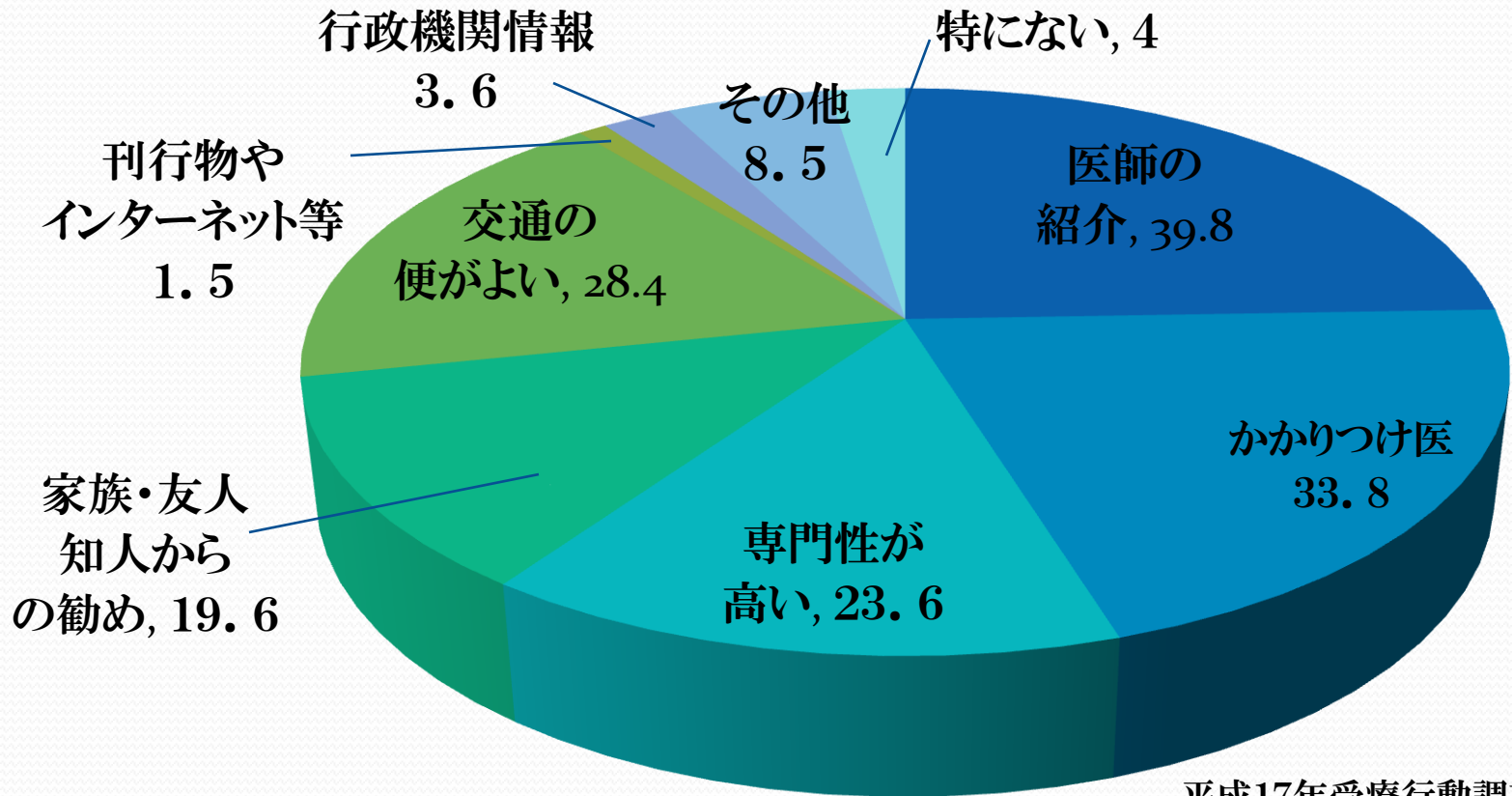
復習ですが・・・

- 「健康情報」の入手先

1.	インターネット	62.9 %
2.	テレビ	46.6 %
3.	雑誌・書籍	32.2 %
4.	新聞	20.6 %

総務省の調査(「情報通信白書」2005)

入院・病院の種類別にみた 病院を選んだ理由（複数回答）



平成17年受療行動調査
(厚労省) 単位: %

『患者向け病院評価情報の ねらいと今後の展開』

木村 彰 日本経済新聞社社会部医療担当部長
病院Vol.64(11)2005年11月

手術を必要とするような病気になったときには？

日本経済新聞「医療・健康に関する市民調査」(2005年)

- | | | |
|----|-----------|------|
| 1. | 口コミ | 75 % |
| 2. | かかりつけ医の紹介 | 47 % |
| 3. | インターネット | 13 % |
| 4. | 書籍 | 5 % |

患者向け病院評価情報

- 国内の病院ランキング本

1996年『宝島別冊・日本病院ランキング』（宝島社）
医療ジャーナリストが米国の医療判断学を使用して
病院を格付けした。

90年代の評価指標

- ・独自取材→評価する側の主観が入り込む
- ・医師へのアンケート

● 医師の評判

「US NEWS」誌の病院ランキングが重要な項目に位置づけ、日経メディカルも2004年から取り入れた。

● 手術の症例数

2002年厚労省

症例数により診療報酬に差をつける「施設基準」の導入をきっかけに、出版社が調査。

数値化した治療実績を基にしている点が従来と異なる。



大ヒット

しかし事件が・・・

2005年

「いい病院」ランキングに掲載されていたある病院が
手術の実績を架空申告。

「施設基準」を満たし5%加算した診療報酬を不正受給



診療報酬の「施設基準」のための届け出の数字が
「いい病院」のランキングに短絡的に使用されている

「群別」するために報告させている数字が、
「優劣の順位」を示す「ランキング」のために使用

手術の症例数を基準にする 妥当性

- 単一の指標にすぎない
- 手術を多くこなすほど医師の技量が高まり、治療成績も向上するという前提は“真”か？

多角的評価の導入

米誌

『U.S. News&WORLD REPORT』
が毎年公表する
「AMERICA'S BEST HOSPITAL」

「AMERICA 'S BEST HOSPITAL」 評価指標

1993年にシカゴ大学が開発した評価手法

17の専門分野について16の指標で
全米の主要病院を評価、疾患ごとにランキング

- 専門家(医師)の評価
- 医療の質を示す数値データ
- 医療の質を担保するサービスや機能

米国における医療の質の担保

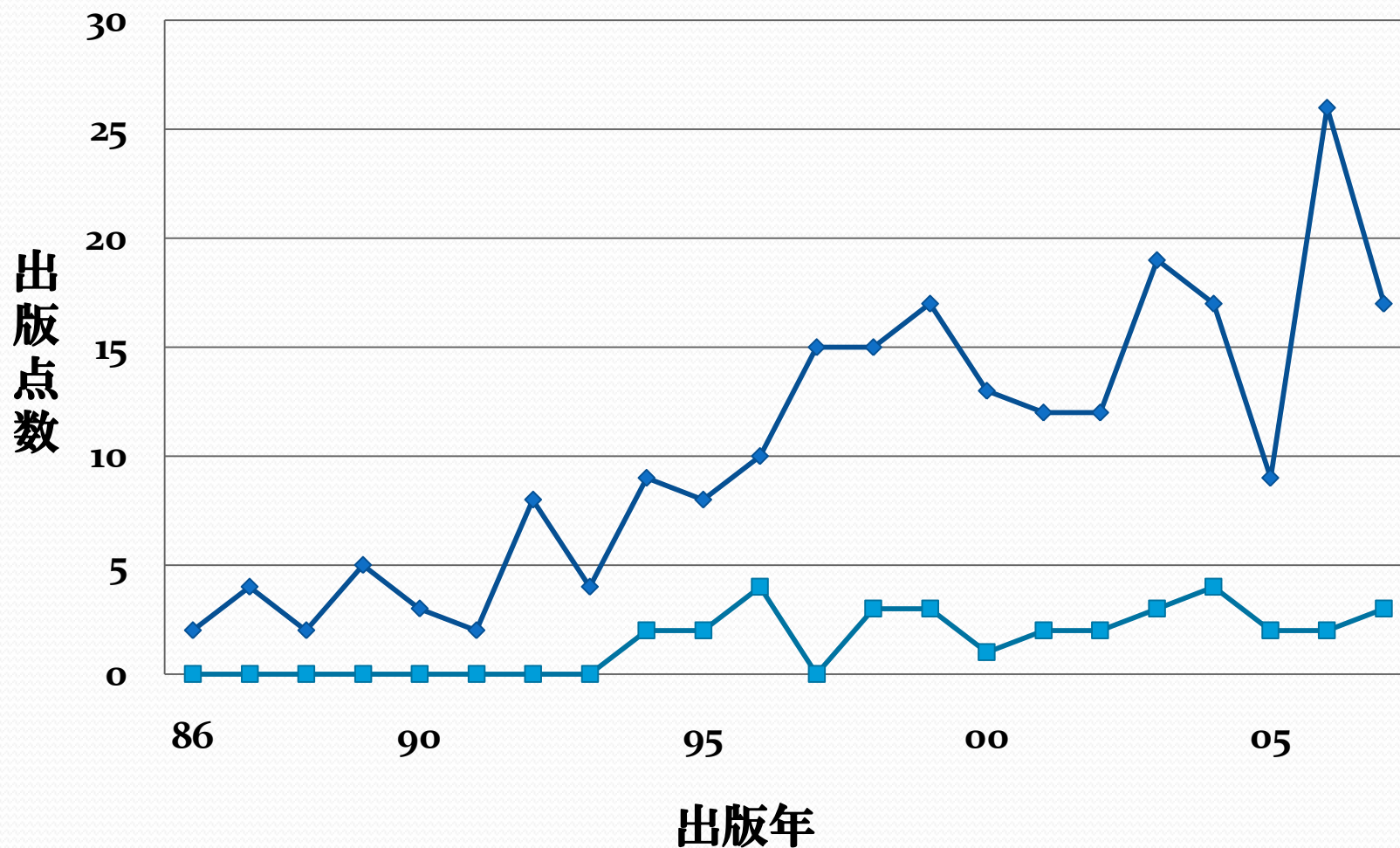
- 非営利団体「医療施設認定合同審査会(JCAHO)」の認定が、質を担保するベーシックライン
全米の8割を超す病院が受けている。
- 病院の運営体制
- 医療提供体制に関する評価
- 手術、出産、投薬
- 心臓病、がん
- 地域住民の声

などのアウトカムを評価

「書籍」における 病院評価情報

病院情報本とランキング本の年次推移

◆ 情報本
■ ランキング本



病院ランキング本の評価

出版社	オリコン メディカル	朝日新聞社	ライフ企画	日本経済 新聞社
書名	患者が決め た！いい病院 患者9万人アン ケート	手術数でわか る病院全国ラ ンキング2004:	医者がすすめ る専門病院 東京都版	日経 病院ランキン グ
出版年	2003年	2004年	2004～07年	2004年
税込価格	1575円	480円	2940円	1260円
編著者	オリコン メディカル	朝日新聞社	中村康生 (セカンド・オピニ オンを推進させる会)	日本経済 新聞社
最新版年	2006年	2008年	2007年	2004年
対象診療科・ 疾患数	25診療科	9疾患	38診療科	25診療科

出版社	オリコン メディカル	朝日新聞社	ライフ企画	日本経済 新聞社
書名	患者が決め た！いい病院	手術数で わかる病院 全国ランキング	医者がすすめる 専門病院 東京都版	日経 病院ランキング
調査手法	質問紙調査 (ネット)	質問紙調査	質問紙調査	質問紙調査
送付先	全国18歳以上 患者 90,000人	病院 不明	関東地区内 専門医	全国200床以上 の1900の 病院長
回収率	72.70%	75.5～87.5%	不明 214人掲載	29.7～33.6%
判断基準	患者満足度	病院自己評価	専門医の評価	病院自己評価

	オリコン	朝日新聞社	ライフ企画	日本経済新聞社
調査内容	受診してみて推薦したいと思う医療機関と診療科を挙げてもらい、以下について満足度を評価	9疾患各々の手術数	自分や家族が重い病気にかかった時にどの病院の科を受診するかを挙げてもらい、基準表異常を獲得した科だけを収録	①患者に優しい ②安全重視 ③医療の質重視 ④経営充実度のアンケートを各々分けて実施
調査項目	①医療全般 ②医師の技術や医療水準 ③医師の説明の丁寧さ・理解しやすさ④スタッフの明るさ・親切さ ⑤設備の清潔さ・使い易さ ⑥交通の便 ⑦プライバシー配慮 ⑧待ち時間		選出された病院の診療科について、 ①スタッフ ②特色 ③症例数・治療・成績 ④医療設備 ⑤外来診療 ⑥医師略歴を紹介。 癌治療では、治療法と5年生存率、心臓病では手術死亡率も収録。	①診療成績、医療事故等 ②医療事故の防止等 ③質を確保するための体制 ④経営・財政面の管理、人材の確保・育成等

「インターネット」における 病院評価情報

「病院ランキング」で検索



1,610,000件



161,400件



各々の上位5件を見比べると・・・？

Yahoo検索“病院ランキング”Top 5

① 病院や医者 of 検索 患者が決めた！いい病院

② 日本全国 of 病院件数や病院評価
口コミ・評判 of いい医者や医師、いい病院を...

③ 病院検索-お医者さん.jp-口コミ評判 病院 歯科 動物病院...

④ 病院検索・歯科・歯医者検索－Yahoo!ヘルスケア

⑤ NIKKEI NET いきいき健康

Google検索“病院ランキング”Top 5

① 病院や医者 of 検索 患者が決めた！いい病院

② 病院ランキング・良い病院・ダメな病院

③ 病院検索-お医者さん.jp-口コミ評判 病院 歯科 動物病院...

④ クチコミ病院ランキング

⑤ 日本全国の病院検索や病院評価
口コミ・評判のいい医者や医師、いい...

最上位に出現する 「oricon medical」のサイト

- 検索画面の表示

『病院や医者を検索 患者が決めた！いい病院』

- 副題

「患者20万人にアンケート

オリコン患者満足度ランキング」

<http://isha.oricon.co.jp/>

「病院検索-お医者さん.jp」のサイト

副題: 全国16万件以上(国内最大)の病院(医者)・歯科医院(歯医者)・動物病院(獣医)を検索できる病院検索サイトです

例: [聖路加国際病院 - 病院検索 ロコミコミ「お医者さん.jp」](#)

評価方法

- サイト訪問者の方々の投票によって行われる各病院情報画面に投票フォームを設置
- 「良い・普通・悪い」の3評価
- 恣意性のある投票や悪意ある投票を排除するために、「良い」に投票された場合に限り反映
- 厳正な投票のみを受付けるため、同一人の複数票がないよう30日以内の同一人の投票を受付けられない
- ランキングは、サイトオープンからの累積投票結果を掲載。

運営責任者: MBA 立教大学大学院医療経営研究会所属

サイト顧問: SEO対策の日本の第一人者。検索エンジン対策セミナー講師

「医療機関様へ」??? <http://www.oishasan.jp/facility/>

「ホスピタルスクエア」のサイト

副題: みんなの病院評価サイト 日本全国の病院検索や病院評価 評判のいい医者や医師、いい病院ランキング。(掲載病院数50163件) 例: <http://www.hospital-square.jp/hospital/4478.html>

評価方法

ホスピタルスクエアが従来から保有する病院・クリニック・診療所情報と、新たに一般ユーザーまたは病院関係者から収集した情報により更新を図っています。

病院の情報は、平成17年11月末現在のものです。

運営責任者: 医療介護人材サービス Career Brain

「病院情報の更新」???

<http://www.hospital-square.jp/reentry/?n=4478>

「がん 病院ランキング」で検索



(1,610,000件→) 68,300件



(161,400件→) 37,200件



各々の上位10件を見比べると・・・？

Yahoo検索

「がん 病院ランキング」 Top 3

① がん 病院ランキング サンデー毎日 丹羽幸一 がん病院ランキング

② がん病院ランキング

③ 病院ランキングで探る「頼みの網名医」 NIKKEI NET日経...

「がん 病院ランキング」Top 3

① 癌医療最新情報 いい病院 日本の名医...

<http://hanabira.aqua-studio.net/>

② asahi.com:いい病院2007ランキング-健康

③ NIKKEI NET いきいき健康

<http://health.nikkei.co.jp/hranking6/>

患者が入手しやすい 病院評価情報を概観して

- 商業ベースのものが多くを占める。
- 少なくとも書籍においては、現在、偏りの大きい評価から、多角的な評価への過渡期である。
- 公的機関や非営利団体における病院評価情報が、ようやく国民にも開示されはじめたが、ネットで探さないと見ることができない場合が多い。
- 今後は、公的機関や非営利団体による公正で、多角的で、タイムリー、しかも入手しやすい情報との視点で、情報自体の質が向上していくことが望まれる。

- 国民が、適切に病院を選択するための情報を入手するための教育と、環境の整備が必要。
- 情報の氾濫のなかで、教育や環境の整備を進めたとしても、ネットや書籍だけでは、限界があるのではないかと
の疑問→対面で相談できる公的な資源の整備と、それらを認知させていくことも大切ではないか。

日本的風土にどう医療評価を根付 かせるか？

- 国民皆保険

「いつでも、どこでも、だれでも」均質な医療を比較的安く受けられる世界に誇れるシステム

しかし、医療機関は外部評価を避け「横並び体質」が定着。医療の質の向上で切磋琢磨する力学が働かなくなった。

1997年

- 財団法人「日本医療機能評価機構」

http://www.report.jcqh.or.jp/cgi-bin/list_nintei.cgi?page_id=hpo3oN&hp_id=322

- 医療保険財政の危機感を背景に第2次医療制度改革