

インターネットによる 公的な病院情報の利活用

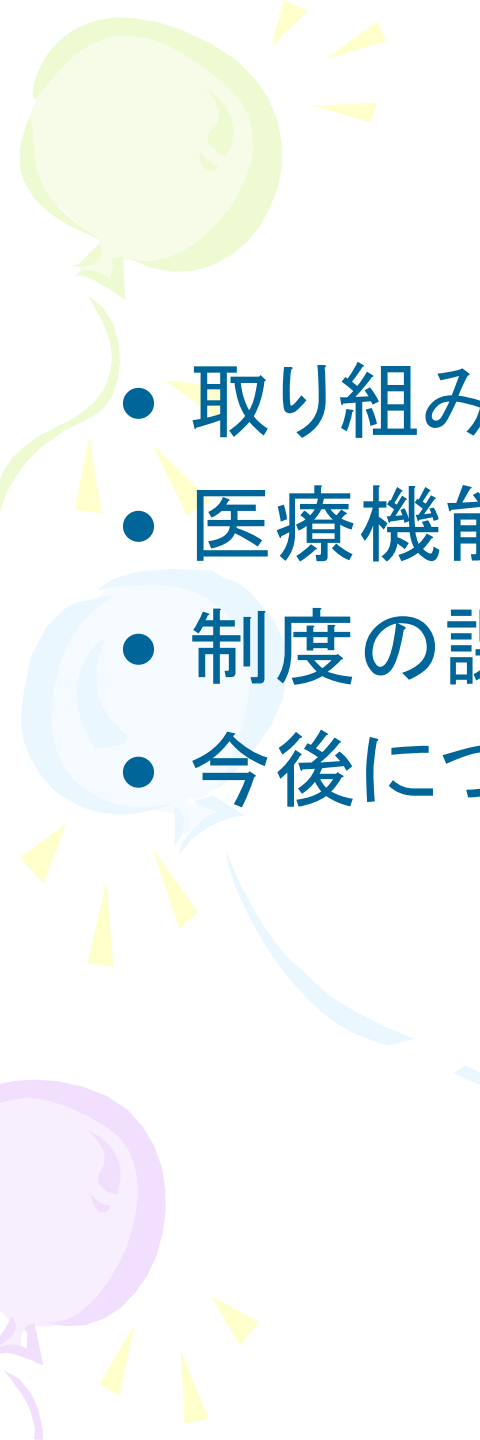
医療機能情報提供制度の今

2009年7月9日

聖路加看護大学大学院

博士前期課程2年

田代桂子



内容

- 取り組みのきっかけ
- 医療機能情報提供制度について
- 制度の課題
- 今後について考えたこと

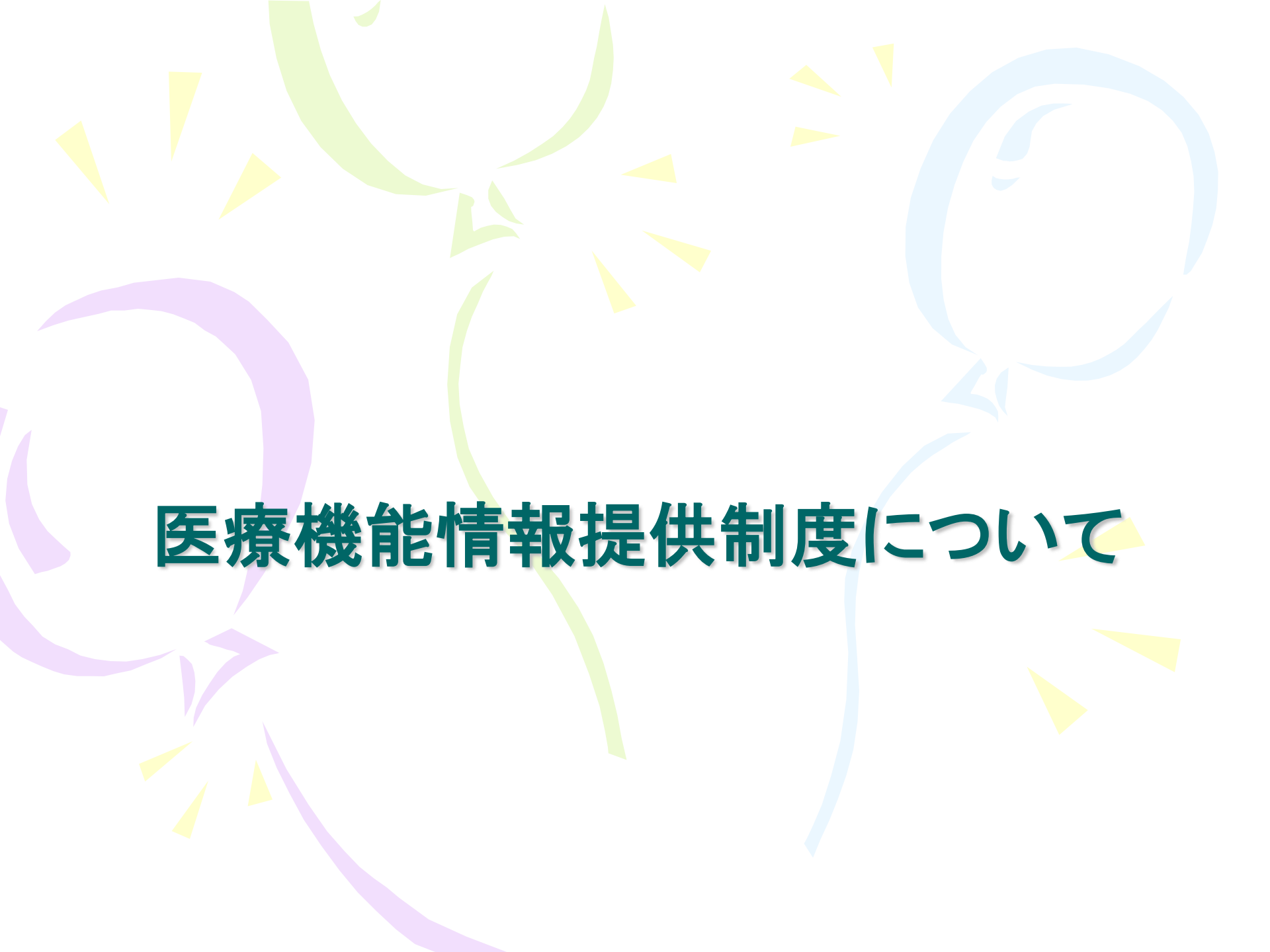
きっかけ

ある病院で、ある職員が、ある患者に、
「ひまわりというものがあるから、それで病院を
探してみてください」

と説明していた（当院では、対応していない診療科を希望）

→そのときの私、
「ひまわり？ 確かに病院の一職員が他の特定の病院を紹介
することについては、いろいろ難しい。病院探しで困っている患
者・家族を前に、どのような情報提供が可能だろうか。ひまわ
りって？」と考えはじめた。

そこでまず、「ひまわり」の調査開始。

The background features a light cream color with several large, flowing, abstract shapes in light green, light blue, and light purple. These shapes resemble stylized swirls or ribbons. Scattered throughout the background are numerous small, yellow, four-pointed starburst or spark-like shapes, adding a festive or celebratory feel to the design.

医療機能情報提供制度について

制度のイメージ

医療機能情報の提供制度の創設

平成19年4月1日施行

医療機関に対し、医療機関の医療機能に関する一定の情報について、都道府県への報告を義務付け、都道府県が情報を集約してわかりやすく提供する仕組みを創設（薬局についても同様の仕組みを創設）

改正前制度

【患者が医療情報を得る手段】

- 医療機関の行う広告
- インターネット等による広報
- ※ 医療機関側による任意の情報
- 利用者に対する医療機関内の院内掲示

等

【見直しの視点】

- 必要な情報は一律に提供
- 情報を集約化
- 客観的な情報をわかりやすく提供
- 相談・助言機能の充実

現行制度

医療機関

医療機関の管理者に対し、医療機能に関する一定の情報について、報告を義務化

都道府県

- 集約した情報をインターネット等でわかりやすく提供
- 医療安全支援センター等による相談、助言

住民

- 「一定の情報」は医療機関でも閲覧可能
- 正確かつ適切な情報の積極的な提供を行うよう努める責務
- 患者等からの相談に適切に応ずるよう努める責務

【「一定の情報」の例】※具体的な範囲は、厚生労働省医政局内に常設する検討会で検討

- 管理・運営・サービス等に関する事項（診療科目、診療日、診療時間、病床数、外国語対応 等）
- 提供サービスや医療連携体制に関する事項（専門医〔※広告可能なものに限る〕、保有する設備、対応可能な疾患・治療内容、対応可能な在宅医療、セカンドオピニオン対応、地域医療連携体制等）
- 医療の実績、結果に関する事項（医療安全対策、院内感染対策、クリティカルパスの実施、診療情報管理体制、情報開示体制、治療結果に関する分析の有無、患者数、平均在院日数 等）

※死亡率など治療結果情報のアウトカム指標については、今後、データの適切な開示方法等、客観的な評価が可能となったものから順次追加予定

医療法

第二章 医療に関する選択の支援等（平一八法八四・追加）

第一節 医療に関する情報の提供等（平一八法八四・追加）

第六条の二 国及び地方公共団体は、医療を受ける者が病院、診療所又は助産所の選択に関して必要な情報を容易に得られるように、必要な措置を講ずるよう努めなければならない。

2 医療提供施設の開設者及び管理者は、医療を受ける者が保健医療サービスの選択を適切に行うことができるように、当該医療提供施設の提供する医療について、正確かつ適切な情報を提供するとともに、患者又はその家族からの相談に適切に応ずるよう努めなければならない。（平一八法八四・追加）

第六条の三 病院、診療所又は助産所(以下この条において「病院等」という。)の管理者は、厚生労働省令で定めるところにより、医療を受ける者が病院等の選択を適切に行うために必要な情報として厚生労働省令で定める事項を当該病院等の所在地の都道府県知事に報告するとともに、当該事項を記載した書面を当該病院等において閲覧に供しなければならない。

2 病院等の管理者は、前項の規定により報告した事項について変更が生じたときは、厚生労働省令で定めるところにより、速やかに、当該病院等の所在地の都道府県知事に報告するとともに、同項に規定する書面の記載を変更しなければならない。

3 病院等の管理者は、第一項の規定による書面の閲覧に代えて、厚生労働省令で定めるところにより、当該書面に記載すべき事項を電子情報処理組織を使用する方法その他の情報通信の技術を利用する方法であつて厚生労働省令で定めるものにより提供することができる。

4 都道府県知事は、第一項又は第二項の規定による報告の内容を確認するために必要があると認めるときは、市町村その他の官公署に対し、当該都道府県の区域内に所在する病院等に関し必要な情報の提供を求めることができる。

5 都道府県知事は、厚生労働省令で定めるところにより、第一項及び第二項の規定により報告された事項を公表しなければならない。

6 都道府県知事は、病院等の管理者が第一項若しくは第二項の規定による報告をせず、又は虚偽の報告をしたときは、期間を定めて、当該病院等の開設者に対し、当該管理者をしてその報告を行わせ、又はその報告の内容を是正させることを命ずることができる。（平一八法八四・追加）

医療機能情報提供制度実施要領

(平成19年3月30日 医政発第0330013号 各都道府県知事あて厚生労働省医政局長通知)

1 目的

病院、診療所及び助産所(以下「病院等」という。)に対し、当該病院等の有する医療機能に関する情報(以下「医療機能情報」という。)について、都道府県知事への報告を義務付け、都道府県知事は報告を受けた情報を住民・患者に対し分かりやすい形で提供することにより、住民・患者による病院等の適切な選択を支援することを目的とする。

2 情報の性格

3 実施主体

4 実施体制

- (1) 都道府県における実施体制
- (2) 医療機能情報の報告手続
- (3) 医療機能情報の公表手続
- (4) 医療機関による情報提供
- (5) 経過措置等

一定の情報 その1

1.管理・運営・サービス・アメニティに関する事項	基本情報	1	病院の名称
		2	病院の開設者
		3	病院の管理者
		4	病院の所在地
		5	病院の案内用の電話番号及びFAX番号
		6	診療科目
		7	診療科目別の診療日
		8	診療科目別の診療時間
		9	病床種別及び届出又は許可病床数
	病院へのアクセス	10	病院までの主な利用交通手段
		11	病院の駐車場
		12	案内用ホームページアドレス
		13	案内用電子メールアドレス
		14	診療科目別の外来受付時間
		15	予約診療の有無
		16	時間外における対応
		17	面会の日及び時間帯
	院内サービス・アメニティ	18	院内処方の有無
		19	対応することができる外国語の種類
		20	障害者に対するサービス内容
		21	車椅子利用者に対するサービス内容
		22	受動喫煙を防止するための措置
		23	医療に関する相談に対する体制の状況
		24	入院食の提供方法
		25	病院内の売店又は食堂(外来者が使用するものに限る)の有無
	費用負担等	26	保険医療機関、公費負担医療機関及びその他の病院の種類
		27	選定療養
		28	治験の実施の有無及び契約件数
		29	クレジットカードによる料金の支払いの可否
		30	先進医療の実施の有無及び内容

一定の情報 その2

2.提供サービスや医療連携体制に関する事項	診療内容、提供保健・医療・介護サービス	31	専門医の種類及び人数
		32	保有する施設設備
		33	併設している介護施設
		34	対応することができる疾患・治療の内容
		35	対応することができる短期滞在手術
		36	専門外来の有無及び内容
		37	健康診断及び健康相談の実施
		38	対応することができる予防接種
		39	対応することができる在宅医療
		40	対応することができる介護サービス
		41	セカンドオピニオンに関する状況
		42	地域医療連携体制
		43	地域の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との連携に対する窓口設置の有無
3.医療の実績、結果に関する事項		44	病院の人員配置
		45	看護師の配置状況
		46	法令上の義務以外の医療安全対策
		47	法令上の義務以外の院内感染対策
		48	入院診療計画策定時における院内の連携体制の有無
		49	診療情報管理体制
		50	情報開示に関する窓口の有無
		51	症例検討体制
		52	治験結果情報
		53	患者数
		54	平均在院日数
		55	患者満足度の調査
		56	(財)日本医療機能評価機構による認定の有無

一定の情報 詳細項目

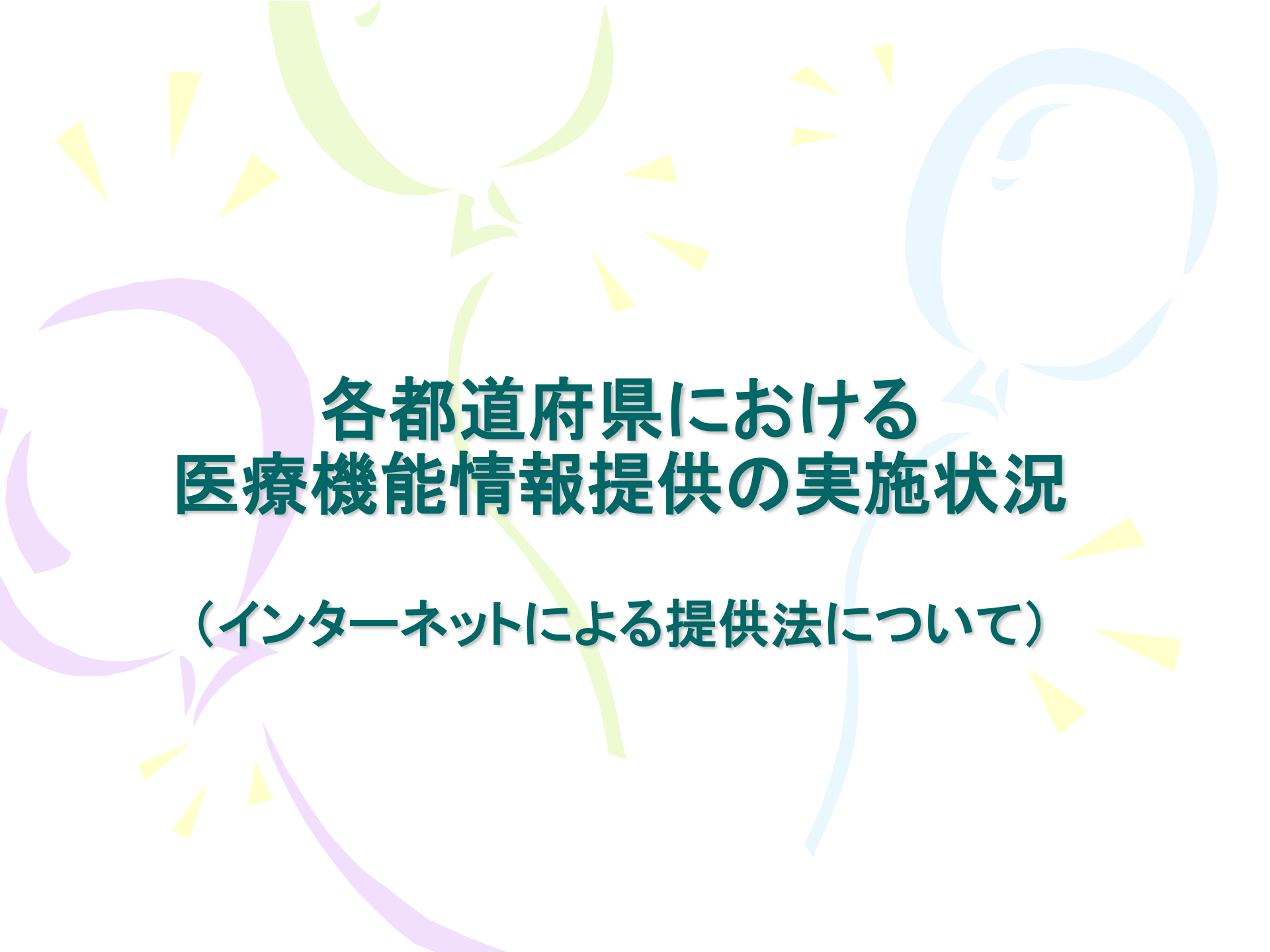
1.管理・運営・サービス・アメニティに関する	基本情報	1	病院の名称	
		2	病院の開設者	
		3	病院の管理者	
		4	病院の所在地	
		5	病院の案内用の電話番号及びFAX番	
		6	診療科目	
		7	診療科目別の診療日	
		8	診療科目別の診療時間	
		9	病床種別及び届出又は許可病床数	
	病院へのアクセス	10	病院までの主な利用交通手段	
		11	病院の駐車場	駐車場の有無 駐車台数 有料又は無料の別
		12	案内用ホームページアドレス	
		13	案内用電子メールアドレス	
		14	診療科目別の外来受付時間	
		15	予約診療の有無	
		16	時間外における対応	終日の対応 病院又は診療所における緊急時の連絡先への連絡による対応 連携する病院又は診療所への電話の転送
	院内サービス・アメニティ	17	面会の日及び時間帯	
		18	院内処方の有無	
		19	対応することができる外国語の種類	
		20	障害者に対するサービス内容	手話による対応 施設内の情報の表示 音声による情報の伝達 施設内点字ブロックの設置 点字による表示
		21	車椅子利用者に対するサービス内容	施設のバリアフリー化の実施
		22	受動喫煙を防止するための措置	施設内における全面禁煙の実施 喫煙室の設置
		23	医療に関する相談に対する体制の状況	医療に関する相談窓口設置の有無 相談員の人数
		24	入院食の提供方法	適時及び適温による食事の提供 病床外での食事可能 選択可能な入院食の提供
		25	病院内の売店又は食堂(外来者が使用するものに限る)の有無	
	費用負担等	26	保険医療機関、公費負担医療機関及びその他の病院の種類	厚生労働大臣が定めるもの

一定の情報 詳細項目

2. 提供サービスや医療連携体制に関する事項	診療内容、提供保健・医療・介護サービス	27	選定療養	「特別の療養環境の提供」に係る病室差額料が発生する病床数及び金額 「予約に基づく診察」に係る特別の料金の徴収の有無及び金額 「保険医療機関が表示する診療時間以外の時間における診察」に係る特別の料金の徴収の有無及び金額 「病床数が200以上の病院について受けた初診」に係る特別の料金の徴収の有無及び金額 「病床数が200以上の病院について受けた再診」に係る特別の料金の徴収の有無及びその金額
		28	治験の実施の有無及び契約件数	
		29	クレジットカードによる料金の支払いの可否	
		30	先進医療の実施の有無及び内容	
		31	専門医の種類及び人数	厚生労働大臣が定めるもの
		32	保有する施設設備	厚生労働大臣が定めるもの
		33	併設している介護施設	厚生労働大臣が定めるもの
		34	対応することができる疾患・治療の内	26領域277種類
		35	対応することができる短期滞在手術	日帰り手術 1泊2日手術
		36	専門外来の有無及び内容	
		37	健康診断及び健康相談の実施	健康診断の実施の有無及び内容 健康相談の実施の有無及び内容
		38	対応することができる予防接種	厚生労働大臣が定めるもの
		39	対応することができる在宅医療	在宅医療 在宅療養指導 診療内容 他施設との連携
		40	対応することができる介護サービス	施設サービス 居宅介護支援 居宅サービス 地域密着型サービス 介護予防支援 介護予防サービス 介護予防地域密着型サービス
		41	セカンドオピニオンに関する状況	セカンドオピニオンのための診療に関する情報提供の セカンドオピニオンのための診察の有無及び料金
		42	地域医療連携体制	医療連携体制に関する窓口の設置の有無 地域連携クリティカルパスの有無
		43	地域の保健医療サービス又は福祉サービスを提供する者との連携に対する窓口設置の有無	

一定の情報 詳細項目

3.医療の実績、結果に関する事項	44	病院の人員配置	医療従事者の人員数(厚生労働大臣が定めるもの9種) 外来患者を担当する医療従事者の人員数 入院患者を担当する医療従事者の人員数
	45	看護師の配置状況	
	46	法令上の義務以外の医療安全対策	医療安全についての相談窓口の設置の有無
			医療安全管理者の配置の有無及び専任又は兼任の別
			安全管理部門の設置の有無及び部門の構成員の職種
	47	法令上の義務以外の院内感染対策	医療事故情報収集事業への参加の有無
			院内感染対策を行う者の配置の有無及び専任又は兼任の別
			院内感染対策部門の設置の有無及び部門の構成員の職種
	48	入院診療計画策定時における院内の連携体制の有無	院内における感染症の発症率に関する分析の実施の有無
	49	診療情報管理体制	オーダリングシステムの導入の有無及び導入状況(検査・処方・予約)
			ICDコード利用の有無
			電子カルテシステムの導入の有無
			診療録管理専任従事者の有無及び人数
	50	情報開示に関する窓口の有無	
	51	症例検討体制	臨床病理検討会の有無
			予後不良症例に関する院内検討体制の有無
	52	治療結果情報	死亡率、再入院率、疾患別・治療行為別の平均在院日数その他の治療結果に関する分析の有無
			死亡率、再入院率、疾患別・治療行為別の平均在院日数その他の治療結果に関する分析結果の提供の有無
	53	患者数	病床の種別ごとの患者数
			外来患者数
			在宅患者数
	54	平均在院日数	
	55	患者満足度の調査	患者満足度の調査の実施の有無
			患者満足度の調査結果の提供の有無
	56	(財)日本医療機能評価機構による認定の有無	



各都道府県における 医療機能情報提供の実施状況

（インターネットによる提供法について）

神奈川県の場合 (トップページ)



かながわ 医療情報検索サービス



[よくある質問](#) [操作方法](#) [用語説明](#) [サイトマップ](#)

文字のサイズ 大 標準 小

医療機関をさがす

[かんたん検索でさがす](#) >>>
[キーワード検索でさがす](#) >>>
[目的別検索でさがす](#) >>>
[保健医療計画掲載施設からさがす](#) >>>



薬局をさがす

[かんたん検索でさがす](#) >>>
[キーワード検索でさがす](#) >>>
[目的別検索でさがす](#) >>>

みくらべ候補をみる

[みくらべ候補をみる](#) >>>

お知らせ

現在神奈川県からのお知らせはありません。
[過去のお知らせ](#)

※システム利用上の注意

受診等で、この情報を利用される場合は、あらかじめ該当の施設にお問い合わせください。

検索方法について

かんたん検索とは
診療(営業)日・時間、市町村の地域、施設の最寄り駅から選んで検索ができます。

キーワード検索とは
施設名や地域名、その他さがしてみたい言葉を入力して検索ができます。

目的別検索とは
相談対応や業務内容など公表されている項目から選んで絞り込み検索ができます。

保健医療計画とは
詳しくは画面右上の操作方法を参照してください。このホームページではJavaScriptを有効にしてご覧ください。[その方法についてはこちらをご覧ください。](#)

かながわの薬事情報

[関係者ログイン](#)

[このシステムについて](#) [個人情報について](#) [リンク](#) [お問合せ先](#)

2009/07/06 11:53:23

Version 1.0.

神奈川県の場合（条件選択）

[よくある質問](#) [操作方法](#) [用語説明](#) [サイトマップ](#)

 **かながわ 医療情報検索サービス** 

トップ > 目的別検索(医療機関)

文字のサイズ [大](#) [標準](#) [小](#)

[医療機関をさがす \(かんたん検索\)](#) [医療機関をさがす \(キーワード検索\)](#) [医療機関をさがす \(目的別検索\)](#) [薬局をさがす \(かんたん検索\)](#) [薬局をさがす \(キーワード検索\)](#) [薬局をさがす \(目的別検索\)](#) [みくらべ候補をみる](#)

目的別検索

検索開始

医療機関種別をえらんでください

☐ 病院 ☐ 診療所 ☐ 歯科診療所 ☐ 助産所 ☐ 一般外来診療を行わない施設は含めない

[駐車場の有無でさがす](#)

[対応できる外国語でさがす](#)

[車椅子利用者・障がい者への対応でさがす](#)

[医療機関の指定等でさがす](#) ※助産所は対象外

[がんの治療・手術でさがす](#) ※歯科診療所、助産所は対象外

[緩和ケアでさがす](#) ※歯科診療所、助産所は対象外

[脳卒中の治療・手術でさがす](#) ※歯科診療所、助産所は対象外

[心臓・血管の治療・手術・検査でさがす](#) ※歯科診療所、助産所は対象外

[糖尿病の治療でさがす](#) ※歯科診療所、助産所は対象外

神奈川県の場合（検索結果一覧）

[よくある質問](#) [操作方法](#) [用語説明](#) [サイトマップ](#)



かながわ 医療情報検索サービス



[トップ](#) > [目的別検索\(医療機関\)](#) > 検索結果一覧(医療機関)

文字のサイズ [大](#) [標準](#) [小](#)

[医療機関をさがす
\(かんたん検索\)](#)
[医療機関をさがす
\(キーワード検索\)](#)
[医療機関をさがす
\(目的別検索\)](#)
[薬局をさがす
\(かんたん検索\)](#)
[薬局をさがす
\(キーワード検索\)](#)
[薬局をさがす
\(目的別検索\)](#)
[みくらべ候補
をみる](#)

検索結果一覧
該当する施設数 63 件

検索結果一覧で「データがありません」となった場合は検索条件を変えてもう一度検索してください。
 検索条件は画面の右側にある「検索条件を変更する」から変更することができます。

現在設定している検索条件
 検索条件を変更する

キーワード	--
地域	--
診療科目	--
診療日・診療時間	--(---)--
目的	手術療法(卵巣がん)、化学療法(卵巣がん)、放射線療法(卵巣がん)
医療機関	病院
最寄り駅	--

【並び替え順】 [報告日順](#)
【1ページに表示する施設数】 [10](#)

地図を一覧表示する

「当年度未報告」または「休業中」の施設は、グレーの網掛けをしています。
 前年度以前に報告されている場合はその内容を見ることができますが、最新情報ではありません。

[アイコンの説明](#)

1234567			
ソウゴウシンカワバシビョウイン 総合新川橋病院 川崎市川崎区新川通1-15 044-222-2111	2009.07.02 報告		地図を表示 みくらべに追加
ヨコハマシンミドリソウゴウビョウイン 横浜新緑総合病院 横浜市緑区十日市場町1726-7 045-884-2488	2009.06.12 報告		地図を表示 みくらべ

全国47都道府県の状況調査

- 自治体ホームページから手探りで該当のサイトを探す

トップページからのクリック回数
リンク名称とリンク先名称の違い

- 検索時に選択可能な条件設定項目について調べてみた

設定可能な項目数、項目内容など

情報提供サイトへのアクセス

- ホームページのトップにリンクがある自治体
→22自治体
- ただし、スクロールして探す必要がある自治体
→11自治体
- 「救急医療情報」のリンク名である自治体
→4自治体(22のうち)
- トップページより、4～6回クリックしてやっとたどりつく自治体
→7自治体
- リンク名称がリンク先の名称と異なる自治体も多数

目的とする情報から探しだす検索機能

- 「一定の情報」の56項目を検索条件項目としている
- 自治体により、その項目の数と内容にばらつきがある

他の項目に比べて「治療結果情報」から検索できる自治体が少ない
(19/47自治体)

- フリーキーワードのみからの検索しかできない自治体がある

ダウンロード可能なファイルで医療機関一覧を提供はしている
ただし、内容は基本情報程度である

日本インターネット医療協議会による評価

調査内容（2009年4月6日～6月4日）

北海道から沖縄まで47都道府県の該当サイトを調べた。

客観的な指標で点数評価ができるようにした評価シートを作成、自治体ホームページからのアクセスビリティ、制度趣旨や利用法の説明、検索の機能性、情報の最新性の確保、医療・健康情報の提供、デザイン性、プライバシー保護、問い合わせ受付体制、総合評価の15項目の観点から、自治体ごとに詳細評価を行った。

結果

該当する情報ページが見つからない県や、エクセルファイルをアップしただけで済ませている県があるなど、取り組み姿勢にも差が見られた。

課題

- 全国規模の検索ができない
- 比較検討がしづらい
- 用語がむづかしい
- 提供サイトにアクセスしづらい
- 年に一度の更新で適切か

中には医療機関による随時修正を行っている自治体もあるが

- 情報、データの信頼性はどうか

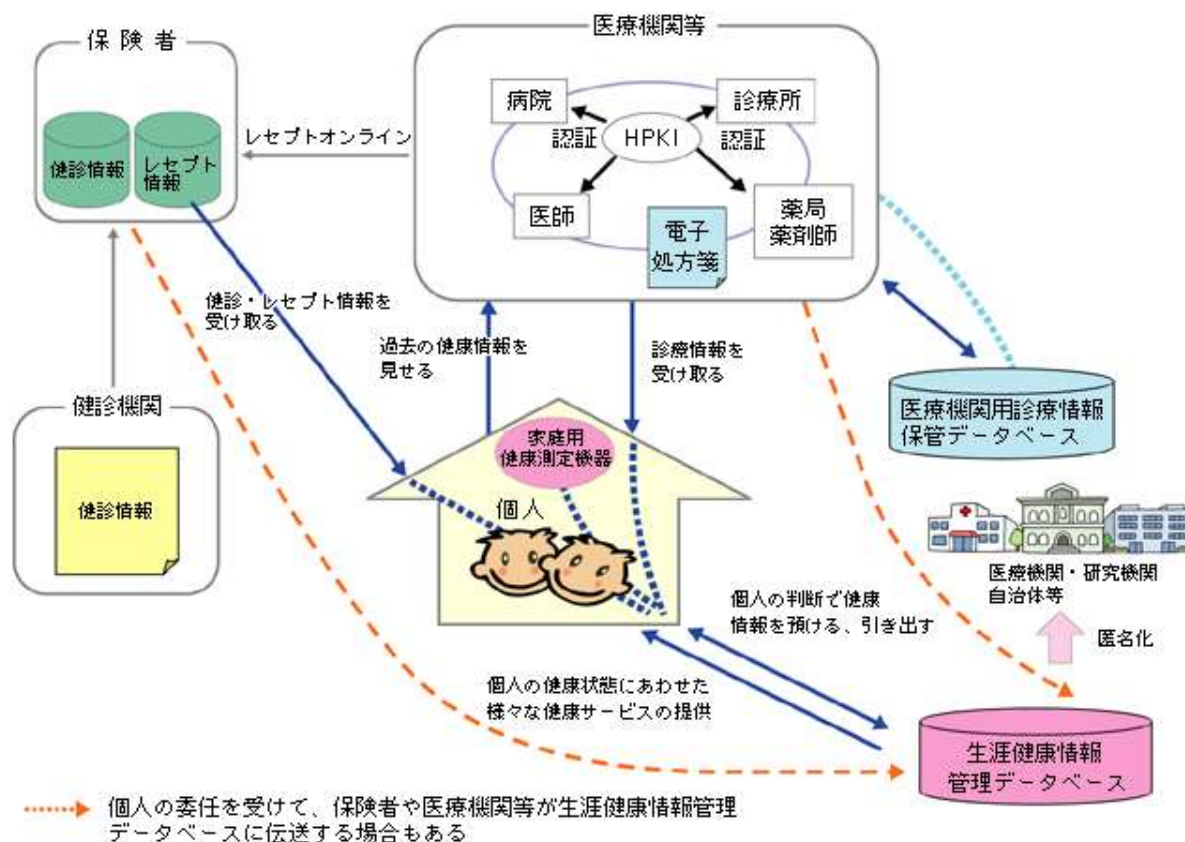
医療機関からの情報をそのまま掲載する形式

- 全国統一のフォーマットではない理由は？

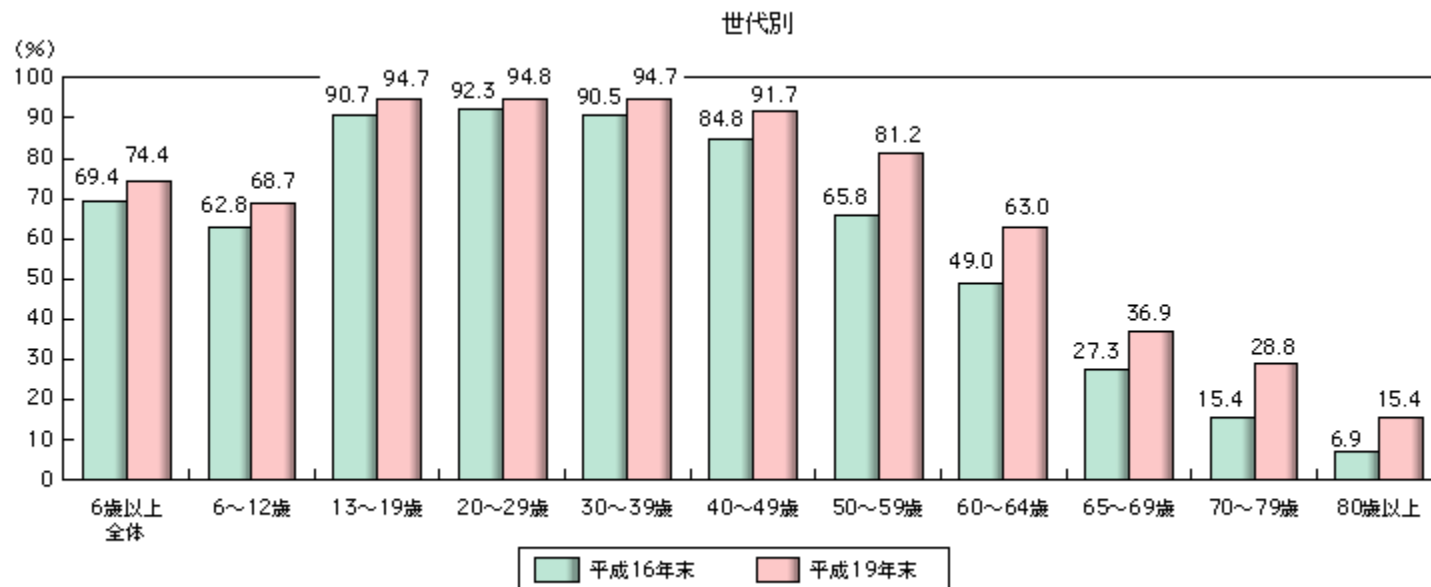
今後について考えたこと

- DPCデータの活用でアウトカム情報も提供
 - いちばん知りたい情報かもしれない
 - 知っている人は知っている
- 病院患者図書館での活用
 - 有効な活用方法をサポート
- 制度を知ってもらい、使ってもらい、意見をもらい、改善していく努力
 - 検索エンジンで情報提供サイトにアクセスできるよう工夫
 - SEO対策？
- この情報だけでは病院を選択しづらい。病院のHPや病院ランキング情報、口コミサイト等の情報も併用すれば…
- PHR(Personal Health Record)との関連
- 高齢者への配慮
 - 個人のインターネット利用率について、平成19年末と3年前の平成16年末で比較すると、特に50歳から79歳までの世代においては、3年前より10ポイント程度増加しており、利用の伸びが顕著である。(平成20年版情報通信白書)

健康情報活用基盤実証事業の概要



世代別インターネット利用状況



(平成20年版情報通信白書)

i-Japan 戦略2015

～ 国民主役の「デジタル安心・活力社会」の実現を目指して～

Towards Digital *i*nclusion & *i*nnovation

参考資料

第58回日本病院学会シンポジウム:新医療計画施行!医療機能情報提供制度～それぞれの取り組み状況.日本病院会雑誌,56(4),12-56. <http://www.hospital.or.jp/mag/index.html>

三谷博明.全国都道府県の医療機能情報提供制度実施状況の詳細評価(JIMA2009会員フォーラム発表要旨). <http://www.jima.or.jp/JISSEKI/2009soukai.html>

医療機能情報提供制度の全国ポータル. <http://iryoukikan.info/index.html>

平成20年版情報通信白書

<http://www.johotsusintokei.soumu.go.jp/whitepaper/ja/h20/index.html>

厚生労働省 医療情報の提供のあり方等に関する検討会第5回資料

<http://www.mhlw.go.jp/shingi/2008/02/dl/s0206-4f.pdf>

特集 ネットで詳細な医療機関情報を入手ー医療機能情報提供制度の運用開始ー. 週刊社会保障, 2481, 36-41, 2008.